

ข้อกำหนดของบริการ SCB Business PromptPay-Payment (บริการพร้อมเพย์ธุรกิจ-ชำระเงิน)

1. คำนิยาม

1.1 คำหรือข้อความในข้อกำหนดนี้ ให้มีความหมายตามที่ได้นิยามไว้ในข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Transaction Banking เว้นแต่จะได้อธิบายความหมายหรือให้คำนิยามศัพท์ไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้ หรือจะได้แสดงให้เห็นปรากฏโดยชัดแจ้งว่ามีความหมายเป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้

1.2 “**การใช้บริการแบบ Next Day**” หมายความว่า การที่ผู้ขอใช้บริการขอใช้บริการ SCB Business PromptPay-Payment (บริการพร้อมเพย์ธุรกิจ-ชำระเงิน) โดยกำหนดวันที่ให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากที่ผูกกับพร้อมเพย์ของผู้ขอใช้บริการเป็นวันก่อนวันที่ให้ธนาคารโอนเงินให้แก่ผู้รับเงิน หรือตามวันอื่นใดที่ธนาคารกำหนด และผู้ขอใช้บริการต้องส่งคำขอให้แก่ธนาคารผ่านระบบบริการ SCB Business Net ล่วงหน้า ก่อนเวลา 09.30 น. ของวันที่ให้ธนาคารโอนเงินให้แก่ผู้รับเงิน อย่างน้อย 1 วัน หรือตามวันและเวลาอื่นใดที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการสำหรับคำขอที่ส่งผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือสื่ออื่นๆ และ/หรือ เกินเวลาที่ธนาคารกำหนดดังกล่าว

1.3 “**การใช้บริการแบบ Same Day**” หมายความว่า การที่ผู้ขอใช้บริการขอใช้บริการ SCB Business PromptPay-Payment (บริการพร้อมเพย์ธุรกิจ-ชำระเงิน) โดยกำหนดวันที่ให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากที่ผูกกับพร้อมเพย์ของผู้ขอใช้บริการเป็นวันเดียวกับวันที่ให้ธนาคารโอนเงินให้แก่ผู้รับเงิน หรือตามวันอื่นใดที่ธนาคารกำหนด และผู้ขอใช้บริการต้องส่งคำขอให้แก่ธนาคารผ่านระบบบริการ SCB Business Net ก่อนเวลา 11.00 น. ของวันที่ให้ธนาคารโอนเงินให้แก่ผู้รับเงิน หรือตามวันและเวลาอื่นใดที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการสำหรับคำขอที่ส่งผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือสื่ออื่นๆ และ/หรือ เกินเวลาที่ธนาคารกำหนดดังกล่าว

1.4 “**การใช้บริการแบบ Real Time**” หมายความว่า การที่ผู้ขอใช้บริการขอใช้บริการ SCB Business PromptPay-Payment (บริการพร้อมเพย์ธุรกิจ-ชำระเงิน) โดยกำหนดให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากที่ผูกกับพร้อมเพย์ของผู้ขอใช้บริการ และโอนเงินให้แก่ผู้รับเงิน ในทันทีที่ผู้ขอใช้บริการได้ส่งคำขอให้แก่ธนาคาร แต่ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการต้องส่งคำขอให้แก่ธนาคารผ่านระบบบริการ SCB Business Net ก่อนเวลา 22.30 น. ของวันที่ให้ธนาคารโอนเงินให้แก่ผู้รับเงิน หรือตามวันและเวลาอื่นใดที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการสำหรับคำขอที่ส่งผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือสื่ออื่นๆ และ/หรือ เกินเวลาที่ธนาคารกำหนดดังกล่าว

1.5 “**คำขอ**” หมายความว่า คำขอของผู้ขอใช้บริการที่ขอให้ธนาคารดำเนินการภายใต้บริการ SCB Business PromptPay-Payment (บริการพร้อมเพย์ธุรกิจ-ชำระเงิน) ในแต่ละครั้ง ซึ่งต้องจัดทำในรูปแบบและมีข้อมูลตามรายละเอียดที่ธนาคารกำหนด

1.6 “**บัญชีที่รับโอน**” หมายความว่า บัญชีเงินฝาก ที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดให้ธนาคารโอนเงินให้

1.7 “**ผู้รับเงิน**” หมายความว่า เจ้าของบัญชีเงินฝากตามที่ ผู้ขอใช้บริการกำหนดในคำขอ

2. ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการ SCB Business PromptPay-Payment (บริการพร้อมเพย์ธุรกิจ-ชำระเงิน) โดยให้ธนาคารโอนเงินจากบัญชีเงินฝากที่ผูกกับพร้อมเพย์ของผู้ขอใช้บริการไปเข้าบัญชีที่รับโอนของผู้รับเงินที่มีอยู่กับธนาคารอื่นในประเทศไทยที่เป็นสมาชิก ITMX (Interbank Transaction Management and Exchange) รวมถึงใช้บริการเสริมของบริการดังกล่าว ตามที่ระบุในคำขอใช้บริการ (ถ้ามี) ทั้งนี้ ตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Transaction Banking และข้อกำหนดนี้ทุกประการ

3. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าในการใช้บริการนี้แต่ละครั้ง ผู้ขอใช้บริการต้องจัดทำคำขอและส่งให้แก่ธนาคารตามเงื่อนไขและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

4. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการพบในภายหลังว่าคำขอที่ส่งให้ธนาคารในครั้งใดระบุบัญชีที่รับโอนผิดพลาด หรือระบุจำนวนเงินที่ให้ธนาคารโอนเงินเกินไปจากจำนวนเงินที่ผู้ขอใช้บริการจะต้องชำระ หรือมีความผิดพลาดไม่ว่าด้วยประการใด ๆ และผู้ขอใช้บริการร้องขอให้ธนาคารหักเงินคืนจากบัญชีที่รับโอนดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าเป็นดุลพินิจของธนาคารที่จะดำเนินการให้ตามคำร้องขอหรือไม่ ประการใดก็ตามแต่ธนาคารจะพิจารณาเห็นสมควร

ทั้งนี้ ในกรณีที่ธนาคารรับจะดำเนินการให้ตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการดังกล่าวในวรรคก่อน ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าใช้จ่ายโดยให้ธนาคารหักจากบัญชีเงินฝากบัญชีใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการ รวมทั้งตกลงดำเนินการใด ๆ ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดทุกประการ และแม้ธนาคารไม่สามารถหักเงินคืนได้ตามคำร้องขอไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน ไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าธนาคารไม่ต้องคืนเงินค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือ ค่าใช้จ่ายใด ๆ บรรดาที่ธนาคารได้รับไว้แล้ว ในการดำเนินการตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการดังกล่าว

ข้อกำหนดของบริการ SCB Business PromptPay-Payment (บริการพร้อมเพย์ธุรกิจ-ชำระเงิน)

อนึ่ง ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่าหากธนาคาร และ/หรือ บุคคลใดได้รับความเสียหายเนื่องจากการกระทำของธนาคารตามคำร้องขอของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการตกลงรับผิดชอบใช้ความเสียหายดังกล่าวทั้งสิ้น โดยหากธนาคารต้องรับผิดชอบต่อบุคคลอื่นเพียงใด ผู้ใช้บริการตกลงยอมรับผิดชอบต่อธนาคารเพียงนั้น ตลอดจนค่าเสียหายอื่น ๆ ที่ธนาคารได้รับด้วย ทั้งผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ถ้ามีข้อโต้แย้งหรือข้อพิพาทขึ้นระหว่างผู้ใช้บริการกับผู้รับเงิน และ/หรือ บุคคลใด ผู้ใช้บริการจะรับผิดชอบแต่เพียงฝ่ายเดียวในการเจรจาและระงับข้อพิพาท และหากเกิดความเสียหายขึ้นแก่ผู้ใช้บริการ ผู้รับเงิน และ/หรือ บุคคลใด ผู้ใช้บริการจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบแต่ประการใดทั้งสิ้น

5. ผู้ใช้บริการสามารถส่งคำขอต่อรายการได้ไม่เกิน 2,000,000 บาท หรือจำนวนอื่นใดตามที่ธนาคารประกาศกำหนด
6. ในกรณีที่วันที่ผู้ใช้บริการขอให้ธนาคารให้บริการตรงกับวันหยุดทำการของธนาคาร ผู้ใช้บริการตกลงให้ธนาคารดำเนินการให้บริการในวันทำการถัดไป